

Všeobecné obchodní podmínky Pro využívání služby CCS Carnet platné od 1. 5. 2011



CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Chlumčanského 497/5, Praha 8, IČ: 27916693 (dále jen „CCS“), zapsaná v OR vedeném MS v Praze od. C., vl. 126337, umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami využívat službu CCS Carnet (dále jen „Služba“) podle parametrů vymezených ve smlouvě o využívání služby CCS Carnet se zákazníkem (dále jen „Smlouva“) a zákazník za poskytnutí Služby uhradí CCS poplatky v souladu se Smlouvou, Ceníkem CCS Carnet a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (jinde také jen „VOP“).

I. Služba CCS Carnet

- Službou se rozumí soubor služeb souvisejících s poskytováním softwarového systému CCS Carnet.
- Systémem CCS Carnet se rozumí softwarový systém obsahující mapová data, jehož účelem je sledování vozidel zákazníka, zavedených do systému CCS Carnet dle Smlouvy, prostřednictvím sítě Internet a internetového prohlížeče typu Internet Explorer umožňujícím zákazníkům zobrazení poslední známé polohy vozidla, jednotlivých jízd, generování knihy jízd, tvorbu vnitropodnikových dokumentů a statistických výstupů apod. prostřednictvím systémů GPS/GSM.
- Nositel autorských práv k systému CCS Carnet je CCS. CCS poskytuje zákazníkům na dobu trvání Smlouvy k užívání systému licenci CCS Carnet. Zákazník není oprávněn poskytnout licenci dalšímu subjektu.
- Podmínky pro využívání Služby
 - Byt držitelem hardwarových jednotek (dále jen „HW“). HW může zákazník zakoupit od CCS nebo musí mít HW, u nichž CCS schválila využitelnost pro Službu. Pokud zákazník kupuje HW od CCS, obdrží spolu s ním i montážní protokol. Pokud využije zákazník jiných HW, zašle mu CCS montážní protokol na vyžádání.
 - Byt držitelem zaktivované SIM karty tuzemského mobilního operátora s tarifem DATA&SMS (nebo jiným tarifem, který umožňuje přenos GPRS, datové volání a SMS).
 - Montáž HW s vloženou SIM kartou a anténami do vozidla a zajištění jeho napájení. CCS doporučuje využít k montáži HW autorizovaných servisních míst CCS.Autorizovaná servisní místa CCS poskytují záruční i pozáruční servis HW.
 - Užívání Služby v souladu se Smlouvou a uživatelskými návody, které zákazník získá při přihlášení do systému CCS Carnet ve složce Návodů.
 - Připojení na Internet s minimální doporučenou rychlostí 128 kbit/sec. Při pomalejším připojení mohou některé operace trvat déle.
- Zákazník je povinen zajistit si montáž HW do vozidla, nechat vyplnit do montážního protokolu všechny povinné údaje a po uskutečnění montáže předat CCS jedno vyhotovení montážního protokolu.
- Zákazník obdrží uživatelské jméno a heslo po uzavření Smlouvy.

II. Objednávka Služby CCS Carnet

- Zákazník je povinen uvést v objednávce Služby CCS Carnet (dále jen „Objednávka“), která je návrhem na uzavření Smlouvy, pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři Objednávky. Zákazník může Objednávku vyplnit i v elektronické podobě na internetové stránce CCS na adrese www.ccs.cz dle instrukcí tam uvedených. V takovém případě se za doručení Objednávky na adresu CCS bere okamžik odeslání Objednávky do CCS kliknutím na pole „Odeslat do CCS“. Po dobu trvání Smlouvy musí zákazník bezodkladně písemně oznámit CCS jakoukoli změnu údajů uvedených v Objednávce, zejména změnu obchodní firmy, IČ, sídla, jména, příjmení, r.č., bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v Obchodním rejstříku doložit aktuálním výpisem z Obchodního rejstříku.
- Zákazník je oprávněn objednat další HW formou přioobjednávky, která se stává součástí Smlouvy okamžikem předání přioobjednaných HW zákazníkovi. Přioobjednávkou se rozumí jakýkoli písemný projev vůle podepsaný zákazníkem, který již má uzavřenu s CCS platnou Smlouvu na základě předchozí řádně vyplněné Objednávky. Za písemný projev vůle se považuje i e-mail zasláný společnosti CCS zákazníkem.
- Zákazník, který má uzavřenu Smlouvu na dobu neurčitou, může za poplatek uvedený v ceníku CCS Carnet požadovat změnu měsíčního tarifu CCS Carnet. Požadavek na změnu musí zákazník doručit do CCS na Změnovém formuláři nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce a může tak učinit maximálně jedenkrát za rok. Tarif bude změněn vždy s platností od začátku kalendářního měsíce následujícího po doručení řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře do CCS dle výše uvedených podmínek. Pozdě doručeným Změnovým formulářům bude vyhověno až v následujícím měsíci.

II b. Roční poplatek za Službu CCS Carnet

- Objednat Službu CCS Carnet s ročním poplatkem může zákazník jakoukoli formou sdělení společnosti CCS, zejména pak v Objednávce nebo v montážním protokolu, pokud splňuje podmínky pro využívání Služby uvedené v bodě I/4 výše. Roční poplatek je nevratný a hradí se dopředu ve výši stanovené platným Ceníkem CCS Carnet. Za uzavření Smlouvy se pro tento článek VOP považuje okamžik uhrazení ročního poplatku.
- Službu CCS Carnet s ročním poplatkem poskytuje CCS vždy pro celý kalendářní rok s tím, že za první rok poskytování Služby se bere poměrná část kalendářního roku od okamžiku zprovoznění Služby do konce kalendářního roku, ve kterém byla Služba zprovozněna.
- CCS nejpozději do dvou pracovních dnů po obdržení sdělení zákazníka a montážního protokolu zprovozní pro zákazníka Službu. Zákazník hradí Službu od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni zprovoznění Služby. Výše ročního poplatku pro období do konce kalendářního roku, ve kterém byla Služba zprovozněna, se stanoví jako 1/12 ročního poplatku vynásobená počtem celých kalendářních měsíců zbývajících od kalendářního měsíce zprovoznění Služby do konce kalendářního roku. CCS vystaví na výše uvedeným způsobem vypočtenou částku ročního poplatku fakturu – daňový doklad se 14 denní splatností. Pokud zákazník ve lhůtě splatnosti fakturu neuhradí, CCS Službu zablokuje.
- Pokud zákazník neoznámí CCS do konce kalendářního roku, že pro následující kalendářní rok nepožaduje Službu s ročním poplatkem, vystaví CCS zákazníkovi počátkem nového kalendářního roku fakturu – daňový doklad na roční poplatek dle platného Ceníku CCS Carnet se splatností 14 dnů. Pokud zákazník ve lhůtě splatnosti fakturu neuhradí, CCS Službu zablokuje.
- V případech výslovně neupravených tímto článkem se pro vztah CCS a zákazníka přiměřeně použijí ustanovení VOP.

III. SIM karty od CCS

1. Pronájem SIM karty se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, platným Ceníkem CCS Carnet a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění o nájemní smlouvě. CCS má postavení pronajímatele a zákazník postavení nájemce. Nájemní smlouva na SIM kartu je uzavřena okamžikem převzetí SIM karty a končí okamžikem vrácení SIM karty do CCS nebo převedením práv a povinností z nájemní smlouvy na třetí osobu trojstrannou dohodou mezi CCS, Zákazníkem a novým Zákazníkem. Zákazník není oprávněn dát pronajatou SIM kartu do podnájmu třetí osobě. CCS pronajme zákazníkovi vždy maximálně jen tolik SIM karet, kolik má zákazník v systému CCS Carnet zavedených vozidel. Na pronájem SIM karty není právní nárok a CCS si vyhrazuje

právo smlouvu o pronájmu SIM karty se zákazníkem neuzavřít i bez udání důvodu.

2. Zákazník je oprávněn objednat další SIM karty od CCS formou přibjednávkou, která se stává součástí Smlouvy okamžikem vzniku nájemní smlouvy k přibjednaným SIM kartám. Přibjednávkou se rozumí jakýkoliv písemný projev vůle podepsaný zákazníkem, který již má uzavřenu s CCS platnou Smlouvu na základě předchozí řádně vyplněné Objednávky. Za písemný projev vůle se považuje i e-mail zasláný společností CCS zákazníkem. Zákazník, který má s CCS uzavřenu Smlouvu na dobu neurčitou a má uzavřenu nájemní smlouvu na SIM kartu, může v případě ukončení Smlouvy ke konkrétnímu HW požádat CCS o uzavření trojstranné dohody o převedení práv a povinností z nájemní smlouvy k SIM kartě na třetí osobu.

3. Každá SIM karta je nastavena dle standardů CCS. Pokud bude chtít zákazník jiné nastavení, je oprávněn o to CCS požádat a pokud CCS zákazníkovi vyhoví, zavazuje se zákazník uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.

4. SIM karta je zabudovaná v HW a zákazník není oprávněn s ní jakýmkoli způsobem manipulovat. Místo, kterým se SIM karta do HW vkládá, je přelepeno bezpečnostní samolepkou.

5. Předání SIM karty

a) SIM karta je zákazníkovi předána zabudovaná v HW, který zákazník koupil přímo od CCS.

b) V případě, kdy si zákazník objedná pronájem SIM karty od CCS, přičemž má vlastní HW, je povinen dohodnout si termín a postup zabudování pronajaté SIM karty do HW s CCS.

6. Převzetí SIM karty

a) Pokud zákazník přebírá HW osobně od CCS, bere se za okamžik převzetí SIM karty zákazníkem okamžik podpisu dodacího listu nebo jiného dokladu o převzetí.

b) Pokud si objedná zákazník předání HW zasláním na adresu zákazníka, bere se za okamžik převzetí SIM karty zákazníkem okamžik převzetí HW od doručitele zásilky.

7. Zákazník je povinen zajistit při převzetí SIM karty kontrolu neporušenosti bezpečnostní samolepky překrývající místo, kterým se vkládá SIM karta do HW. V případě porušení bezpečnostní samolepky, je zákazník povinen toto neprodleně oznámit CCS na tel. 266 108 108. Pokud zákazník neoznámí porušení bezpečnostní samolepky nejpozději do uplynutí dne převzetí SIM karty, považuje se SIM karta za bezvadně předanou.

8. Vrácení SIM karty

SIM karta je po celou dobu trvání nájemní smlouvy majetkem CCS. Zákazník je povinen v případě ukončení nájemní smlouvy s CCS neprodleně vrátit SIM kartu. SIM karta je vrácena CCS:

a) Fyzickým doručením SIM karty do CCS a vystavením potvrzení o převzetí SIM karty ze strany CCS.

b) Doručením oznámení zákazníka o ukončení používání SIM karty, její ztrátě či odcizení. Oznámení je možno učinit telefonem, faxem, dopisem, telegramem, osobně nebo jiným vhodným způsobem. Oznámení lze učinit 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Je-li oznámení učiněno telegramem nebo telefonicky, je nezbytné, aby takové oznámení bylo neprodleně do 24 hodin od nahlášení zákazníkem potvrzeno písemně. CCS bezodkladně zablokuje použití takové SIM karty a k oznámení přidělí číselný kód.

Zákazník odpovídá za náklady SIM karty uskutečněné na SIM kartu do doby 24 hod. po obdržení písemného oznámení nebo písemného potvrzení oznámení učiněného jiným způsobem o ukončení používání SIM karty, její ztrátě či odcizení.

9. Zákazník se zavazuje uhradit CCS dle dále uvedených pravidel a platného Ceníku CCS Carnet veškeré náklady spojené s užíváním SIM karty, zejména pronájem SIM karty, komunikační poplatky a komunikační paušál.

Náklady SIM karty

a) Pronájem. Cena pronájmu a její splatnost se řídí Ceníkem CCS Carnet platným v den převzetí SIM karty zákazníkem a zahrnuje pronájem na celou dobu trvání nájemní smlouvy.

b) Komunikační paušál. Komunikační paušál je pravidelný měsíční poplatek, který v sobě zahrnuje cenu za výpis přenosů dat prostřednictvím SIM karty a další služby poskytované mobilním operátorem. Cena Komunikačního paušálu je závislá na cenách mobilního operátora a řídí se platným Ceníkem CCS Carnet. Komunikační paušál se účtuje poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena do CCS.

c) Komunikační poplatky. Komunikační poplatky se rozumí poplatky za přenosy dat za zúčtovací období, které se vypočítají jako násobek množství přenesených dat za zúčtovací období a ceny za přenos dat dle platného Ceníku CCS Carnet. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc a množstvím přenesených dat množstvím dat vyúčtované mobilním operátorem společností CCS za příslušnou SIM kartu za zúčtovací období. Komunikační poplatky se účtují dle těchto VOP poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena do CCS. Zákazník bere na vědomí, že v některých případech, zejména pak při roamingových službách se může doba vyúčtování mobilním operátorem prodloužit a zavazuje se dodatečně uhradit CCS i veškeré takto zpožděně vyúčtované platby za přenosy dat.

10. CCS vystaví zákazníkovi vyúčtování Nákladů SIM karty (daňový doklad) vždy bezprostředně poté, co se od mobilního operátora dozví o výši nákladů SIM karty za zúčtovací období. Daňový doklad bude splatný měsíčně, vždy v měsíci následujícím po měsíci vystavení daňového dokladu. Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby se platby nákladů SIM karty uskutečňovali formou inkasa a to spolu s inkasem platby za Službu dle čl. V. VOP níže.

11. CCS je oprávněna v případě porušení platebních povinností zákazníka i bez předchozího upozornění zablokovat SIM kartu. Po uhrazení všech splatných závazků zákazníka vůči CCS bude SIM karta opět odblokována.

IV. Trvání smlouvy

1. Řádným vyplněním Objednávky, včetně všech jejích příloh, navrhuje zákazník společnosti CCS uzavření Smlouvy. Na uzavření Smlouvy není právní nárok. CCS si vyhrazuje právo odmítnout Objednávku zákazníka bez udání důvodu. V případě, že byla Objednávka odmítnuta, informuje o tom CCS zákazníka dopisem.

2. Smlouva nabývá účinnosti dnem úhrady ceny HW, nebo dnem předání HW zákazníkovi, nebo dnem, kterým CCS vydala písemné potvrzení o přijetí Objednávky Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, kterou mohou obě smluvní strany vypovědět i bez udání důvodu. Smlouva bude ukončena k poslednímu dni měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zákazník může požadovat i pouze zrušení konkrétního HW v systému, potom se pro tento HW bere Smlouva

za ukončenou k poslednímu dni měsíce, ve kterém byl požadavek Zákazníka doručen CCS. Smlouvy uzavřené na dobu určitou před platností těchto VOP zůstávají i nadále platné a až do uplynutí smluvené doby určité pro konkrétní HW se řídí VOP a ceníkem CCS Carnet platnými při nabytí jejich účinnosti. Po uplynutí smluvené doby určité se automaticky pro konkrétní HW přemění na Smlouvy na dobu neurčitou s tarifem CCS Carnet Komplet podle aktuálně platných VOP a ceníku CCS Carnet, pokud zákazník nejpozději 30 dnů před uplynutím doby určité neoznámí CCS, že na dalším trvání Smlouvy pro tento HW nemá zájem. U Smluv uzavřených na dobu neurčitou před nabytím účinnosti VOP platných od 1. 7. 2007 zůstává v platnosti ve Smlouvách dohodnutý měsíční tarif CCS Carnet, dokud Zákazník nepožádá postupem výše popsaným CCS o změnu měsíčního tarifu CCS Carnet.

CCS je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že zákazník neuhradí 3 po sobě jdoucí vyúčtování nebo bude proti zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení. V takovém případě zašle CCS zákazníkovi závěrečné vyúčtování se 14denní splatností. Pokud zákazník neuhradí částku uvedenou v závěrečném vyúčtování řádně a včas, je CCS oprávněna účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Za okamžik doručení se považuje buď převzetí vypovědi, resp. odstoupení, nebo uplynutí 5 kalendářních dnů od odeslání, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

V. Cena Služby a platební podmínky

1. Cena Služby se řídí platným ceníkem CCS Carnet (dále jen „Ceník“) a je splatná měsíčně, vyjma ceny HW a/nebo aktivace vozidla a/nebo ročního předplatného, což jsou jednorázové platby splatné samostatně, a to na základě faktury nebo inkasního příkazu. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem a s cenami v něm uvedenými souhlasí. CCS je oprávněna jednostranně měnit Ceník. Se změnou Ceníku bude zákazník seznámen písemně, doručením nového Ceníku nebo jeho zveřejněním v sídle CCS nebo na internetové stránce www.ccs.cz. Okamžik zveřejnění Ceníku se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Měsíční poplatky za Službu se účtují od 21. dne po dni expedice HW z CCS uvedeném na výdejce. Pokud není expedováno HW z CCS, účtují se měsíční poplatky za Službu od 21. dne po uzavření Smlouvy. První měsíční poplatek je účtován vždy poměrnou částí za období od okamžiku, od kterého se pro daný případ účtují poprvé Měsíční poplatky do konce kalendářního měsíce.

2. Daňový doklad za využívání Služby vystavuje CCS, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Zákazník se zavazuje uhradit společnosti CCS cenu Služby v souladu s dalšími ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3. Zákazník souhlasí, aby se veškeré platby z titulu této Smlouvy uskutečňovaly formou inkasa z účtu zákazníka, což dokládá ve formuláři Potvrzení o zpřístupnění účtu potvrzením banky nebo čestným prohlášením nebo u právnických osob prohlášením svého statutárního zástupce o tom, jakou formou a od kdy bylo inkaso z účtu zákazníka povoleno. CCS předkládá prostřednictvím své banky bance zákazníka okamžitě splatný inkasní příkaz v CZK vždy po prvním dni v měsíci, který bude zahrnovat částku odpovídající měsíčním poplatkům za Službu za předchozí kalendářní měsíc, popřípadě za náklady SIM karty dle čl. III. VOP. Zákazník se zavazuje udržovat na svém bankovním účtu dostatek prostředků tak, aby CCS mohla úplně a včas inkasovat veškeré splatné částky. Zákazník odpovídá za to, že dá rovněž příkaz bance, aby proplácela inkasní příkazy předložené CCS a tento příkaz neodvolá po dobu platnosti Smlouvy a neodvolá jej ani po jejím skončení pokud trvají pohledávky CCS.

Pro účely platby za Službu, popřípadě za náklady SIM karty se za okamžik uhrazení příslušné platby považuje okamžik připsání úplné částky na účet CCS. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávné číslo bankovního účtu CCS a/nebo nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě dochází k úhradě příslušné platby v den identifikace takovéto platby ze strany CCS.

CCS je oprávněna před dodáním hardwarových jednotek vybrat od zákazníka formou inkasa peněžitou záruku k zajištění budoucích plateb zákazníka ve výši maximálně 4 měsíčních poplatků dle platného ceníku pro příslušný HW. Záruka není zdanitelným plněním, není úročena a slouží CCS k zajištění úhrad plateb zákazníka pro případ nedostatku finančních prostředků na jeho účtu. V případě ukončení smluvního vztahu bude záruka nebo její zůstatek vrácena zákazníkovi do 3 měsíců od ukončení smluvního vztahu.

4. Pokud se na účtu zákazníka nenachází dostatek finančních prostředků k úhradě plateb ze smlouvy o užívání karet CCS nebo současně nebude možné jednoznačně identifikovat zaplacené finanční prostředky, budou uhrazeny přednostně platby ze smlouvy o užívání karty CCS a poté platby za Službu.

5. CCS má v případě porušení platebních povinností nebo jiného porušení Smlouvy právo zablokovat bez předchozího upozornění využívání Služby pro zákazníka. Po uhrazení všech závazků vůči CCS bude Služba pro zákazníka opět zpřístupněna. Za porušení platební povinnosti se považuje rovněž příkaz bance zákazníka zrušit oprávnění k inkasům ve prospěch CCS. Zákazník tímto zmocňuje CCS k tomu, aby u bank ověřovala, zda oprávnění k inkasu CCS z účtu zákazníka trvá.

6. Pro případ prodlení s úhradou inkasních příkazů nebo jiných podkladů pro placení si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, který je CCS oprávněna zákazníkovi vyúčtovat.

7. CCS je oprávněna zablokovat zákazníkovi Službu i odstoupit od Smlouvy, získá-li informace, z nichž lze oprávněně dovodit, že je ohrožena platební schopnost zákazníka, zejména, ne však pouze, pokud je na zákazníka podán insolvenční návrh, je proti zákazníkovi vedeno insolvenční řízení, zákazník je zařazen do některého z informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své závazky, zákazník nekomunikuje s CCS a nebo neuhradil společnosti CCS jiné zboží a služby, které od CCS odebral. CCS oznámí zablokování Služby neprodleně zákazníkovi faxem, emailem nebo SMS zprávou. CCS je rovněž oprávněna vyúčtovat zákazníkovi veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných částek.

VI. Reklamační vyúčtování Služby

1. Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení každého daňového dokladu provést kontrolu a v případě jakýchkoli nedostatků zaslat CCS reklamaci provedené vyúčtování ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladů.

2. Reklamační musí být podána písemně, a to zasláním doporučenou poštou na adresu CCS nebo předána osobně na přepážce CCS oproti potvrzení. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s daňovými doklady souhlasí. Zákazníkem uplatněná reklamační nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtované Služby.

3. CCS sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamační společnosti CCS.

4. V případě, že CCS po prověření uzná zákazníkovi reklamaci, bude následující vyúčtování Služby a inkasní příkaz snížen o reklamovanou částku.

VII. Daňové doklady

Daňové doklady na nákup HW a na úhradu ceny pronájmu SIM karty od CCS vystavuje CCS v papírové podobě a zasílá je zákazníkovi poštou. Ostatní daňové doklady vyplývající ze Smlouvy vystavuje CCS v elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, s čímž zákazník souhlasí. Daňové doklady v elektronické podobě jsou ukládány po provedení vyúčtování v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami

na uživatelské konto zákazníka zřízené na zákaznickém servisu umístěném na adrese www.ccs.cz. Uložení na toto konto se považuje daňový doklad za odeslaný zákazníkovi. Ve výjimečných případech je možná dohoda zákazníka a CCS o změně způsobu vystavování daňových dokladů.

VIII. Odpovědnost a garance

1. CCS poskytuje zákazníkovi podporu prostřednictvím Kontaktního centra 24 hodin 7 dní v týdnu, kde je možné získat aktuální polohu vozidla, pokud je to technicky možné a technickou podporu Služby v pracovních dnech od pondělí do čtvrtka v době od 8:00 do 18:00 a v pátek od 8:00 do 16:00 hod.
2. Zákazník bere na vědomí, že CCS nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, které nejsou v její moci, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM nebo jejích částí a služeb poskytovaných mobilním operátorem. CCS dále nenese odpovědnost za poruchy a nefunkčnost SIM karet a změn jejich nastavení, dále za výpadky GPS signálu a zhoršení přesnosti určení polohy vlivem provozovatele systému GPS a podle obecně platných pravidel pro příjem GPS signálu.
3. Zákazník plně zodpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení Podmínek pro využívání Služby, uvedených výše.
4. Smluvní strany se dohodly, že na HW nakupovaný od CCS poskytuje CCS při splnění záručních podmínek uvedených v záručním listu záruku v délce trvání dva roky ode dne prodeje HW zákazníkovi. Záruční list obdrží zákazník spolu s HW. V případě, že se kdykoli během dvouleté záruční doby objeví na HW vada, za kterou CCS odpovídá, zavazuje se CCS ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení řádně uplatněné a oprávněné reklamace, dle vlastního uvážení buď vyměnit stávající HW za jiný funkční kus HW, nebo stávající HW opravit. Právo z odpovědnosti za vady HW (reklamací) je zákazník povinen uplatnit vždy písemně, a to doporučeným dopisem odeslaným do sídla CCS nebo emailem zaslaným na e-mailovou adresu reklamac@ccs.cz, jiná forma reklamace nebude uznána. V případě, že se po odborném posouzení reklamovaného HW technikem výrobce ukáže reklamace jako neoprávněná z důvodů, že s HW bylo nakládáno v rozporu s příbalovým návodem k obsluze a montáži mobilní jednotky nebo byl vystaven mechanickému poškození nebo nepřiměřeným teplotním, chemickým nebo biologickým vlivům, zavazuje se zákazník uhradit společnosti CCS náklady spojené s opravou HW a úkony s řešením uplatněné reklamace.
5. V případě nedostupnosti Služby je CCS povinna zjistit příčinu nedostupnosti. Zjistí-li CCS, že nese za výpadek Služby odpovědnost, je povinna bez zbytečného odkladu zahájit jeho odstraňování.
6. CCS je oprávněna využít informace o pohybu vozidla zákazníka získané z HW jednotek pro účely plnění smlouvy a předávat je třetím subjektům pouze v případě, jestliže to je nutné pro plnění smlouvy.
7. Připojení GPS jednotky na sběrnici Can Bus ve vozidle je realizováno vždy pouze na výslovné přání zákazníka a společnost CCS tímto výslovně informuje zákazníka, že i bezvadné připojení může mít u některých vozidel vliv na poskytování záruky ze strany výrobce či prodejce. CCS nemůže tento fakt ovlivnit a pro případ, že se tak stane si smluvní strany sjednávají, že CCS splnila svou informační povinnost a protože zákazník i přesto trval na připojení, nenese CCS žádnou odpovědnost za případné omezení či zrušení záruk u vozidla.

IX. Změna Všeobecných obchodních podmínek

CCS je oprávněna jednostranně měnit tyto Všeobecné obchodní podmínky, a to zejména v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem Služby. Znění aktuálních Všeobecných obchodních podmínek bude zveřejněno umístěním v sídle CCS a na internetové stránce www.ccs.cz. Okamžik zveřejnění Všeobecných obchodních podmínek se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Pokud zákazník nesouhlasí se změnami VOP, je povinen zaslat CCS výpověď ze Smlouvy. Pokud zákazník nedoručí výpověď Smlouvy do CCS nejpozději do konce měsíce, ve kterém byly VOP zveřejněny, má se za to, že se změnami VOP souhlasí a zavazuje se je nadále dodržovat.

X. Zpracování údajů

1. Podpisem objednávky Služby je zákazník – fyzickou osobou dobrovolně udělen souhlas se shromážděním údajů, které sdělil či sdělil společnosti CCS v souvislosti se Smlouvou, a to i v případě, že k uzavření Smlouvy nedojde, se zpracováním údajů v informačním systému CCS, s jejich uchováváním po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou pro ochranu práv CCS po jeho skončení a s jejich využitím za účelem nabízení obchodu a služeb CCS či třetích osob. Poskytne-li zákazník CCS kopii občanského průkazu (OP) nebo cestovního pasu (CP), uděluje tím CCS jasný, výslovný a informovaný souhlas s tím, aby CCS kopii OP nebo CP včetně fotografie používala po nezbytně nutnou dobu k ověření údajů o Zákazníkovi a vyřízení jeho Objednávky. CCS se zavazuje, že po vyřízení Objednávky nebo nejpozději do 30 dnů od obdržení kopie OP nebo CP, kopii OP nebo CP zničí. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých práv vyplývajících ze Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, především z § 11, § 12 a § 21. Zákazník má možnost souhlas kdykoli písemně odvolat, ale pouze po úhradě veškerých svých závazků u CCS.
2. Zákazník – právnická osoba souhlasí s tím, že CCS je oprávněna v případě neplnění smluvních podmínek ze strany zákazníka poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své závazky nebo je předat jiným třetím osobám.
3. Zákazník souhlasí s tím, že každý jeho telefonický hovor s CCS může být zaznamenáván technickými prostředky umožňujícími jeho zachycení, uchování a reprodukci. Zákazník rovněž souhlasí s tím, aby v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy byly v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s CCS použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním nebo správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to CCS považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů Zákazníka.
4. Zákazník souhlasí s tím, že telefonické záznamy, písemné záznamy a logy dat ze systému CCS budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.
5. Zákazník souhlasí s tím, že CCS je oprávněna uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě a je oprávněna provádět obvyklé bankovní nebo jiné rešerše ke stanovení jeho bonity. Pro stanovení bonity zákazníka je CCS oprávněna vyžádat si příslušné účetní výkazy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí českým právem.
2. Ve smyslu § 262 Obchodního zákoníku se strany dohodly, že závazkový vztah ze smlouvy se i v případě, že zákazník není podnikatelem, řídí Obchodním zákoníkem.
3. Tyto VOP plně nahrazují VOP platné od 1. 12. 2008 a počínaje dnem jejich zveřejnění se vztahují i na Smlouvy uzavřené před jejich účinností, pokud tyto VOP nestanovují jinak.