

Všeobecné podmínky společnosti CARNET MONITOROVÁNÍ VOZIDEL s.r.o.

1. Smluvní termíny, předmět

1.1. Pro účely těchto Všeobecných podmínek, včetně tohoto ustanovení a veškerých Smluvních vztahů vůbec, mají níže uvedené termíny následující význam:

„Aktivace Služeb“ - je zprovoznění Služeb ze strany Poskytovatele, které Poskytovatel pro příslušnou Palubní jednotku provede vždy v den následující po expedici této Palubní jednotky Účastníkovi.

„Ceník“ - je ceník vydávaný Poskytovatelem, který stanoví výši Cen, které je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli. Při

uzavření Rámcové smlouvy tvoří Ceník nedílnou součást Rámcové smlouvy jako její Příloha č. 1. Ustanovení čl. 14 těchto Všeobecných podmínek zůstává tímto nedotčeno.

„Ceny“ - jsou ceny za veškerá plnění, která Poskytovatel dodává či poskytuje Účastníkovi v souladu se Smluvními vztahy. Jedná se zejména o cenu za Služby včetně měsíčních paušálů, cenu za užití Software, kupní cenu Palubní jednotky, apod.

„Certifikovaný servis“ - fyzická nebo právnická osoba určená Poskytovatelem jako servisní středisko, která je uvedena na Internetových stránkách. Poskytovatel určuje Certifikovaný servis vystavením písemného certifikátu. Prostřednictvím Certifikovaného servisu Poskytovatel zajistí provádění kontrol a vyřizování reklamací vad Palubních jednotek dle čl. 11 těchto Všeobecných podmínek.

„Dostupnost Služeb“ - je hodnota určující dobu, po kterou Poskytovatel řádně poskytuje Účastníkovi Služby prostřednictvím GPS centra pro všechny Účastnické smlouvy v průběhu jednoho kalendářního roku. Dostupnost Služeb v rozsahu 98 % až 100% představuje řádné plnění Smluvních vztahů ze strany Poskytovatele. Na Dostupnost Služeb nemá vliv, pokud Účastník nemůže užívat Služby z důvodu vady Palubní jednotky.

„Internetové stránky“ - jsou internetové stránky Poskytovatele dostupné na internetové adrese: www sledovani aut cz nebo www carnet eu.

„Neoprávněná reklamače“ - je reklamače vady Palubní jednotky, na kterou se nevztahuje záruka uvedená v čl. 11 těchto Všeobecných podmínek ani jiná odpovědnost Poskytovatele za vady a dále reklamače vady Služeb, na kterou se nevztahuje odpovědnost Poskytovatele za vady.

„Objednávka“ - je návrh na uzavření Účastnické smlouvy podávaný Zájemcem na formuláři předepsaném Poskytovatelem.

„Oprávněná reklamače“ - je reklamače vady Palubní jednotky, na kterou se vztahuje záruka uvedená v čl. 11 těchto Všeobecných podmínek a dále reklamače vady Služeb, na kterou se vztahuje odpovědnost Poskytovatele za vady uvedená v čl. 11 těchto Všeobecných podmínek..

„Palubní jednotka“ - je hardwarová monitorovací jednotka CarNet dodávaná Poskytovatelem, která je namontována ve sledovaném mobilním objektu Účastníka a která zaznamenává a odesílá sledovaná data o tomto objektu.

„Písemnost“ - je jakékoli písemné podání či jiný písemný úkon, které bude při plnění Smluvních vztahů či v souvislosti s ním činit Poskytovatel vůči Účastníkovi. Jedná se zejména o oznámení o změnách Smluvních vztahů, oznámení o vyřízení reklamače, Vyúčtování, žádost o zaplacení smluvní pokuty, výpověď, apod.

„Poskytovatel“ - je společnost CARNET MONITOROVÁNÍ VOZIDEL s.r.o. se sídlem Chlumčanského 5, 180 21 Praha 8,

„Rámcová smlouva“ - je smlouva mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která upravuje základní otázky poskytování Služeb Poskytovatelem Účastníkovi a to současně pro všechny Účastnické smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Rámcová smlouva musí být uzavřena vždy nejpozději současně s první Účastnickou smlouvou mezi Poskytovatelem a Účastníkem a neskončí před koncem poslední Účastnické smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

„Služby“ - jsou monitorování mobilních objektů, sběr údajů o aktuální poloze, nadmořské výšce, rychlosti a stavu sledovaných vstupů a výstupů s tím, že takto sbíraná data jsou shromažďována v GPS centru a dále poskytována pro lokální server Účastníka nebo provozována na serveru Poskytovatele. Tato data jsou Účastníkovi přenášena za účelem jejich dalšího vlastního zpracování.

„Smluvní vztahy“ - jsou právní vztahy vzniklé mezi Poskytovatelem a Účastníkem z Rámcové smlouvy, Účastnické smlouvy či Účastnických smluv a těchto Všeobecných podmínek.

„Software“ - jsou veškeré softwarové aplikace, k jejichž užití Poskytovatel opravňuje Účastníka v souvislosti s poskytováním Služeb.

„Splátková Účastnická smlouva“- je Účastnická smlouva uzavřená na dobu určitou, na níž je rozloženo splácení Ceny za Palubní jednotku.

„Správce systému“- je společnost CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8, IČ 27916693.

„Účastnická smlouva“ - je smlouva o poskytování Služeb, která se uzavírá mezi Poskytovatelem a Účastníkem pro každou jednotlivou Palubní jednotku, jejímž prostřednictvím jsou Služby poskytovány.

„Účastník“ - je fyzická nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavře Smluvní vztahy.

„Všeobecné podmínky“ - jsou tyto Všeobecné podmínky společnosti CARNET MONITOROVÁNÍ VOZIDEL s.r.o. ve znění účinném ke dni uzavření Rámcové smlouvy, které je uvedeno na Internetových stránkách. Ustanovení čl. 14 ohledně práva Poskytovatele k jednostranné změně těchto Všeobecných podmínek v průběhu trvání smlouvy zůstává tímto nedotčeno a nové znění Všeobecných podmínek se stává při splnění podmínek platné pro všechny stávající Účastníky.

„Vyúčtování“ - je faktura nebo jiný obdobný doklad splňující náležitosti daňového dokladu, kterým Poskytovatel vůči Účastníkovi uplatňuje nárok na zaplacení Cen za příslušné zúčtovací období, popřípadě jiných peněžitých pohledávek ze Smluvních vztahů.

„Zájemce“ - je fyzická nebo právnická osoba, která má zájem o uzavření Účastnické smlouvy.

1.2. Význam smluvních termínů uvedený v čl. 1.1. těchto Všeobecných podmínek se použije pro užití těchto termínů jak v jednotném tak i v množném čísle a při jejich výkladu se pouze přihlídí k okolnostem, pro které je příslušný termín v jednotném či množném čísle užit.

1.3. Tyto Všeobecné podmínky upravují Smluvní vztahy při poskytování Služeb a v souvislosti s ním. V případě odchýlných ujednání mají před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek přednost ujednání v Účastnické smlouvě a po té ujednání v Rámcové smlouvě.

1.4. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy a Účastnické smlouvy a Účastník uzavřením Rámcové smlouvy a/nebo Účastnické smlouvy potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými podmínkami seznámil a v plném rozsahu s nimi souhlasí.

2. Uzavření Rámcové smlouvy a Účastnické smlouvy, instalace

2.1. Pro každou Palubní jednotku a Služby jejím prostřednictvím poskytované se mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavírá samostatná Účastnická smlouva. Zájemce o uzavření Účastnické smlouvy vyplní formulář Objednávka dostupný na Internetových stránkách.

2.2. Vyplněnou a podepsanou Objednávku zašle Zájemce poštou na adresu Poskytovatele uvedenou na Objednávce. Současně s první Objednávkou, kterou Zájemce zašle Poskytovateli, je Zájemce povinen zaslat Poskytovateli také návrh Rámcové smlouvy, jehož znění je uvedeno na Internetových stránkách, řádně podepsaný Účastníkem.

2.3. Pokud Poskytovatel potvrdí Zájemci Objednávku ve lhůtě do 20 pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli, je Účastnická smlouva uzavřena okamžikem, kdy je potvrzení Objednávky Poskytovatelem doručeno Zájemci. Poskytovatel potvrdí Objednávku tím, že mu poštou zašle podepsanou Účastnickou smlouvu anebo přímo Aktivací Služeb.

2.4. Současně s potvrzením první Objednávky, kterou Účastník učiní u Poskytovatele, uzavře Poskytovatel s Účastníkem Rámcovou smlouvu.

2.5. Nedošlo-li ve lhůtě dle čl. 2.3. těchto Všeobecných podmínek k potvrzení Objednávky Poskytovatelem, Objednávka marným uplynutím této lhůty zanikne.

2.6. Jestliže má instalaci Palubní jednotky do vozidla Účastníka dle Účastnické smlouvy provést Poskytovatel, provede Poskytovatel tuto instalaci ve svém servisním středisku. Jinak je Účastník povinen na své náklady zajistit instalaci Palubní jednotky v Certifikovaném servisu. Po provedení instalace je Účastník povinen vyžádat protokol o instalaci Palubní jednotky obsahující kód instalace.

3. Další práva a závazky Účastníka

3.1. Účastník je oprávněn užívat Služby a jiná plnění Poskytovatele za podmínek sjednaných Smluvními vztahy.

3.2. V případě, že součástí dodávek Poskytovatele tvoří předmět autorských a/nebo průmyslových práv, opravňuje Poskytovatel Účastníka k výkonu těchto práv v rozsahu nezbytném k řádnému zákaznickému užití Služeb, Palubních jednotek případně jiných plnění Poskytovatele dle Smluvních vztahů, to vše v rámci systému CarNet a za účelem jeho řádného fungování. Oprávnění dle tohoto ustanovení poskytuje Poskytovatel Účastníkovi jako nevýhradní a nadále si ponechává práva sám vykonávat tato oprávnění způsobem nezbytným k řádnému plnění Smluvních vztahů a dále práva poskytnout tato oprávnění třetím osobám. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jakýmkoli způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání či jinak dočasně nebo trvale poskytnout oprávnění dle tohoto ustanovení třetím osobám. Není rovněž oprávněn do předmětu chráněného autorskými a/nebo průmyslovými právy zasahovat jinak, než formou zákaznického nastavení, přípustného dle Smluvních vztahů.

3.3. Účastník se zavazuje respektovat autorská a průmyslová práva vztahující se k jakémukoli předmětu dodávek od Poskytovatele. Účastník je zejména povinen zdržet se takového nakládání s produkty Poskytovatele, které zvýší nebezpečí okopírování nebo jiného zneužití předmětu autorských a průmyslových práv.

3.4. Účastník se dále zavazuje:

3.4.1. užívat poskytované Služby způsobem, který je v souladu se Smluvními vztahy a s obecně závaznými právními předpisy. Účastník je oprávněn poskytovat Služby třetím osobám anebo jinak umožnit užívání Služeb třetím osobám pouze na základě předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele,

3.4.2. užívat Služby pouze prostřednictvím SIM karty a Palubní jednotky poskytnuté Poskytovatelem. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádným způsobem zasahovat do Softwaru, zejména nesmí Software upravovat ani jinak měnit, nesmí Software kopírovat ani jinak rozmnožovat a dále nesmí Software napodobovat či zjišťovat jeho zdrojové kódy,

3.4.3. písemně informovat Poskytovatele o všech změnách údajů uvedených o Účastníkovi v Účastnické smlouvě, zejména o změnách jména a příjmení, případně obchodní firmy či názvu, bydliště, sídla či místa podnikání, právní formy, bankovního spojení, kontaktních telefonních čísel, IČ, DIČ, a to vždy nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Účastník je současně vždy povinen doložit změnu údaje kopií dokladu, který danou změnu osvědčuje.

3.5. Účastník uděluje Poskytovateli svůj výslovný souhlas k tomu, aby Poskytovatel využil elektronické kontakty Účastníka, které Poskytovatel v souvislosti se Smluvními vztahy získá, k šíření svých obchodních sdělení.

4. Další práva a závazky Poskytovatele

4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a ostatní plnění za podmínek sjednaných Smluvními vztahy.

4.2. Poskytovatel je oprávněn:

4.2.1. omezit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci úprav a údržby zařízení sloužících k poskytování Služeb a/nebo k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušnými správními nebo jinými oprávněnými orgány ČR.

4.2.2. obecná data, která Poskytovatel získá při poskytování Služeb, to je data neumožňující identifikaci Účastníků, poskytovat třetím osobám (např. pro statistické účely nebo Správci systému).

5. Platební podmínky

5.1. Účastník je povinen řádně a včas hradit Poskytovateli Ceny a to vždy ve výši stanovené Ceníkem účinným v době, kdy bylo příslušné plnění Poskytovatele dle Smluvních vztahů Účastníkovi poskytnuto.

- 5.2. Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit je Poskytovateli ode dne Aktivace Služeb. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, není-li pro některé složky Ceny v Ceníku stanoveno jinak.
- 5.3. Po skončení zúčtovacího období vystaví Poskytovatel Účastníkovi Vyúčtování. Pokud některou ze Služeb (např. roaming) není možno Účastníkovi vyúčtovat za příslušné zúčtovací období, bude tato Služba vyúčtována v nejbližším možném zúčtovacím období.
- 5.4. Poskytovatel vystaví Vyúčtování nejpozději do 20 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období a odešle je neprodleně po jeho vystavení Účastníkovi na poslední známou adresu Účastníka uvedenou v evidenci Poskytovatele.
- 5.5. Ceny dle Vyúčtování je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne vystavení Vyúčtování Poskytovatelem a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Vyúčtování. Závazek Účastníka uhradit Ceny dle Vyúčtování je splněn okamžikem připsání příslušné částky ve výši těchto Cen na uvedený bankovní účet Poskytovatele. Riziko řádného a včasného doručení platby na bankovní účet Poskytovatele nese Účastník.
- 5.6. Pokud Účastník uhradí Poskytovateli vyšší částku, než činí částka uvedená ve Vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn přeplatek použít na úhradu pohledávek Poskytovatele za Účastníkem anebo na úhradu Cen dle nejbližší následujícího Vyúčtování. Jestliže Účastník Poskytovatele písemně požádá o vrácení přeplatku a pokud Poskytovatel tento přeplatek již nepoužil shora uvedeným způsobem, zavazuje se Poskytovatel vrátit tento přeplatek neprodleně po té, co mu byla doručena žádost Účastníka o vrácení přeplatku, nejpozději však ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy mu tato žádost Účastníka byla doručena.
- 5.7. Účastník může proti pohledávkám Poskytovatele započíst pouze ty své pohledávky, které byly pravomocně přiznány soudem.
- 5.8. Vlastnické právo k Palubní jednotce přechází na Účastníka až v okamžiku, kdy Účastník v plném rozsahu zaplatí Poskytovateli její Cenu.
- 5.9. Účastník má právo reklamovat u Poskytovatele správnost Vyúčtování. Reklamáce Vyúčtování musí být Poskytovateli doručena nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy Účastníkovi bylo toto Vyúčtování doručeno. Reklamací Vyúčtování Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy mu reklamáce byla doručena a vyžaduje-li vyřízení reklamáce projednání se zahraničními provozovateli, bude reklamáce vyřízena nejpozději do 60 dnů od jejího doručení.
- 5.10. V případě oprávněné reklamáce Vyúčtování:
- 5.10.1. má Účastník právo na vrácení neoprávněně vyúčtovaných a zaplacených částek. Poskytovatel se zavazuje takto zaplacené částky vrátit Účastníkovi k jeho písemné žádosti na základě dobropisu k původnímu Vyúčtování vystaveného ve lhůtě do 30 dnů ode dne kladného vyřízení reklamáce. Pokud Účastník o vrácení těchto částek nepožádá, je Poskytovatel oprávněn přeplatek použít přiměřeně dle ustanovení čl. 5.6 těchto Všeobecných podmínek,
- 5.10.2. jestliže Účastník úhradu dle chybného Vyúčtování ještě neprovedl, zavazuje se Poskytovatel vystavit dobropis k původnímu Vyúčtování ve lhůtě do 30 dnů ode dne kladného vyřízení reklamáce, nebylo-li s Účastníkem písemně dohodnuto jinak.

6. Zálohy

6.1. Poskytovatel může od Závazce požadovat složení zálohy jako podmínku nutnou pro uzavření Účastnické smlouvy. V takovém případě se současně s vytištěním Objednávky Závazcem vytiskne i zálohová faktura a k uzavření Účastnické smlouvy je třeba vedle potvrzení Objednávky Poskytovatelem dle čl. 2.3. těchto Všeobecných podmínek dále také zaplacení zálohy dle této zálohové faktury na bankovní účet Poskytovatele v této zálohové faktuře uvedený.

6.2. Takto složené zálohy Poskytovatel použije na úhradu Cen dle nejbližší následujícího Vyúčtování.

7. Omezení a přerušování poskytování Služeb

7.1. V případě prodlení Účastníka s úhradou jakýchkoli peněžitých pohledávek Poskytovatele ze Smluvních vztahů anebo v případě prodlení Účastníka se splněním jiné smluvní povinnosti ze Smluvních vztahů, nezjedná-li Účastník nápravu ani na základě výzvy Poskytovatele v náhradním termínu stanoveném

Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn jednostranně omezit či přerušit poskytování Služeb Účastníkovi zamezením aktivního přístupu k nim. Ujednání podle článku 7.6. těchto Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.

7.2. V případě opakovaného porušení smluvních povinností ze Smluvních vztahů Účastníkem, zejména při prodlení s úhradou jakýchkoli peněžitých pohledávek Poskytovatele ze Smluvních vztahů, je Poskytovatel oprávněn jednostranně omezit či přerušit poskytování Služeb Účastníkovi, a to i okamžitě, bez předchozí výzvy a ve vztahu ke všem Účastnickým smlouvám uzavřeným mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Opakovaným porušením smluvních povinností ze Smluvních vztahů Účastníkem se pro tyto účely rozumí jakékoliv porušení těchto smluvních povinností Účastníkem, ke kterému dojde poté, co v období jednoho roku před tímto porušením již Účastník porušil jakoukoli smluvní povinnost ze Smluvních vztahů. Ujednání podle článku 7.6. těchto Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.

7.3. Poskytovatel je dále oprávněn jednostranně omezit či přerušit poskytování všech Služeb způsobem dle čl. 7.2. těchto Všeobecných podmínek ihned poté, co zjistí, že se Účastníkovi nepodařilo doručit Písemnost zaslanou Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele nebo že Účastník její převzetí odmítl. Ujednání podle článku 7.6. těchto Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.

7.4. V případě, kdy je Poskytovatel oprávněn dle těchto Všeobecných podmínek omezit poskytování Služeb zamezením aktivního přístupu k nim, je vždy současně oprávněn omezit poskytování služby příchozího roamingu.

7.5. Poskytovatel dále přeruší poskytování Služeb na základě předchozí písemné žádosti Účastníka na dobu v této žádosti uvedené, nejdéle však na dobu 2 měsíců v jednom kalendářním roce. Účastník je povinen doručit tuto žádost Poskytovateli nejpozději 30 dnů před počátkem doby požadovaného přerušení Služeb. V případě Účastnických smluv uzavřených na dobu určitou se tato doba určitá prodlouží o dobu, po kterou bude v souladu s tímto ustanovením poskytování Služeb přerušeno.

7.6. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných Cen není dotčen omezením nebo přerušením poskytování Služeb dle tohoto článku 7 těchto Všeobecných podmínek, s výjimkou přerušení dle čl. 7.5. těchto Všeobecných podmínek, během kterého Poskytovatel Ceny neúčtuje. Omezením nebo přerušením Služeb podle tohoto článku 7 těchto Všeobecných podmínek není dále dotčeno ujednání podle článku 8 těchto Všeobecných podmínek o smluvní pokutě.

8. Ujednání o smluvní pokutě

8.1. Jestliže Účastník poruší svou smluvní povinnost dle článku 3.4.3. těchto Všeobecných podmínek, je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.

8.2. V případě prodlení Účastníka s úhradou jakýchkoli peněžitých pohledávek Poskytovatele za Účastníkem ze Smluvních vztahů, to je zejména pohledávek Poskytovatele na úhradu Cen dle Vyúčtování, je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.

8.3. Jestliže Účastník poruší svou povinnost mlčenlivosti podle článku 10 těchto Všeobecných podmínek, je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

8.4. Jestliže Účastník poruší svou smluvní povinnost ze Smluvních vztahů a v důsledku tohoto porušení Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané určité doby trvání, je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli za porušení této smluvní povinnosti smluvní pokutu ve výši měsíčních paušálů připadajících na dobu od předčasného skončení Účastnické smlouvy do konce sjednané určité doby trvání Účastnické smlouvy, a to v tarifu, který měl Účastník aktivní ke dni ukončení Účastnické smlouvy.

8.5. Jestliže Účastník poruší svou smluvní povinnost ze Smluvních vztahů a v důsledku tohoto porušení dojde k ukončení Účastnické smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli za porušení této smluvní povinnosti smluvní pokutu ve výši tří měsíčních paušálů, a to v tarifu, který měl Účastník aktivní ke dni ukončení Účastnické smlouvy.

8.6. Ustanovení čl. 8.4. a 8.5. těchto Všeobecných podmínek se vztahuje jak na skončení Účastnické smlouvy jejím vypovězením ze strany Poskytovatele, tak na skončení Účastnické smlouvy z důvodu odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany Poskytovatele.

8.7. Pro všechny smluvní pokuty sjednané ve Smluvních vztazích platí dále následující ujednání. Smluvní pokuta je splatná vždy ve lhůtě uvedené ve výzvě, kterou smluvní strana, které vznikl na zaplacení smluvní pokuty nárok, doručí druhé smluvní straně, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 pracovní dny. Smluvní strana, které vznikla povinnost smluvní pokutu zaplatit, je zavázána splnit povinnost, jejíž splnění bylo smluvní pokutou zajištěno, i po zaplacení této smluvní pokuty. Vedle smluvní pokuty má smluvní strana, které vznikl na smluvní pokutu nárok, vůči druhé smluvní straně vždy dále i právo na náhradu veškeré škody způsobené porušením té smluvní povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu. Smluvní pokutu lze v případě opakovaného porušení zajištěné smluvní povinnosti nárokovat i opakovaně. Za porušení stejné povinnosti lze nárokovat všechny smluvní pokuty, které jsou pro případ porušení této povinnosti ve Smluvních vztazích sjednány. Právo na zaplacení smluvní pokuty zůstává ukončením Smluvních vztahů nedotčeno.

9. Zpracování údajů Účastníků

9.1. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel bude po dobu trvání Smluvních vztahů v souladu s platnými právními předpisy (zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) zpracovávat údaje Účastníka získané v souvislosti se Smluvními vztahy, zejména informace o jménu, příjmení, adrese, datu narození fyzické osoby o názvu, sídle a identifikačním čísle právnické osoby a dále o platební morálce, bankovním spojení a výrobním čísle užívané Palubní jednotky, a to za účelem poskytování Služeb a plnění ostatních povinností ze Smluvních vztahů, jakož i pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele, to je zejména rozesílání emailů, poskytování informací o novinkách a aktualitách, pro průzkum, pro zasílání prospektových materiálů, pro vedení statistik prodejů atd. Poskytovatel zpracovává tyto osobní údaje těmito prostředky a způsobem: v elektronické databázi Poskytovatele.

9.2. Poskytovatel informuje Účastníka - fyzickou osobu o jeho právu požadovat po Poskytovateli za přiměřenou úhradu informaci o zpracování osobních údajů tohoto Účastníka, dále o jeho právu požádat Poskytovatele vysvětlení a opravu dle ust. § 21 z.č. 101/2000 Sb. v platném znění. Účastník - fyzická osoba rovněž bere na vědomí, že povinnost poskytnout Poskytovateli osobní údaje nevyplývá ze zákona, bez jejich poskytnutí však nemohou být uzavřeny a následně plněny Smluvní vztahy.

9.3. Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn údaje tohoto Účastníka získané v souvislosti se Smluvními vztahy zpřístupnit:

9.3.1. třetím osobám spolupracujícím s Poskytovatelem na zajištění marketingových akcí Poskytovatele,

9.3.2. třetím osobám zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu, výrobu a rozesílání tiskových materiálů a dokumentů určených Účastníkům,

9.3.3. provozovatelům veřejných telekomunikačních sítí a poskytovatelům veřejných telekomunikačních služeb, je-li to nezbytně nutné pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci porušování Smluvních vztahů,

9.3.4. v případě existence pohledávky Poskytovatele za Účastníkem třetím osobám pro účely vymáhání těchto pohledávek,

9.3.5. třetím osobám, které při využití Služeb poskytly Účastníkovi službu, jejichž cena byla následně Poskytovatelem Účastníkovi vyúčtována v souladu s čl. 5.3. těchto Všeobecných podmínek a Účastník Vyúčtování ve lhůtě splatnosti neuhradil,

9.3.6. jiným osobám v případech, kdy povinnosti zpřístupnit údaje vyplývá z obecně závazných právních předpisů a dále v případech, kdy Poskytovatel použije tyto informace v soudním, správním, rozhodčím nebo jiném obdobném řízení jehož předmětem budou skutečnosti související se Smluvními vztahy,

9.3.7. třetím osobám zajišťujícím pro Poskytovatele doplňkové služby zahrnující zejména instalaci Palubní jednotky, palivoměru a jiných speciálních komponentů, bezpečnostní služby.

9.3.8. Veškeré získané informace musí Poskytovatel poskytovat Správci systému k zajištění poskytovaných služeb, toto bere Účastník na vědomí a bezvýhradně s tím souhlasí.

9.4. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel a Správce systému bude po skončení Smluvních vztahů za účelem nabízení obchodu a služeb zpracovávat jeho jméno, příjmení a adresu nebo název a sídlo, a to do té doby, kdy tento Účastník doručí Poskytovateli svůj písemný nesouhlas s tímto zpracováním. Poskytovatel bude dále po ukončení Smluvních vztahů za účelem vypořádání nároků ze Smluvních vztahů vzniklých zpracovávat údaje Účastníka nezbytné pro vypořádání veškerých práv a povinností ze Smluvních vztahů a to po dobu do úplného vypořádání těchto nároků. Pokud obecně závazné právní předpisy stanoví pro Poskytovatele povinnost zpracovávat údaje Účastníka po delší dobu, než je uvedeno v tomto článku 9 těchto Všeobecných podmínek, bude Poskytovatel tyto údaje zpracovávat po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

10. Povinnost mlčenlivosti

10.1. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré informace, které Účastníkovi při jednání o uzavření Rámcové a Účastnické smlouvy poskytne, a které nejsou veřejně dostupné třetím osobám, jsou důvěrné a Účastník nesmí tyto důvěrné informace prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. 10.2. Účastník je dále povinen zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství Poskytovatele, přičemž předmět tohoto obchodního tajemství tvoří zejména: údaje o zákaznících, dodavatelích a jiných obchodních partnerech, způsob tvorby cen, výše nákladů a celkových i dílčích tržeb, výrobní, technologické a obchodní postupy, postupy při zpracování a vyhodnocování obchodních případů, obchodní a marketingová strategie, Software a jiné počítačové programy a databáze. Účastník nesmí použít obchodní tajemství pro vlastní potřebu, nesmí umožnit jeho použití pro potřeby třetích osob a dále je povinen střežit obchodní tajemství před zveřejněním nebo zneužitím jinými osobami. 10.3. Povinnosti mlčenlivosti může Účastníka zprostit jen Poskytovatel svým písemným prohlášením. Povinnost mlčenlivosti v rozsahu tohoto článku 10 těchto Všeobecných podmínek trvá po dobu 3 let od skončení Smluvních vztahů. Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí Poskytovateli porušením povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku 10 těchto Všeobecných podmínek.

11. Záruka, odpovědnost za vady Služeb, reklamační podmínky

11.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi záruku za jakost Palubní jednotky. Záruční doba činí 24 měsíců a běží vždy odedne Aktivace Služeb pro příslušnou Palubní jednotku. 11.2. Poskytovatel dále odpovídá za vady Služeb spočívající v Dostupnosti Služeb nižší než 98 %. 11.3. Účastník je povinen prohlédnout si Palubní jednotku s veškerým příslušenstvím při jejím převzetí od Poskytovatele nebo od dopravce určeného Poskytovatelem. Zjevné vady Palubní jednotky je Účastník povinen reklamovat u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po té, co vady zjistil nebo ji zjistit měl či mohl zjistit při prohlídce dle předchozí věty, nejpozději však do 15 dnů ode dne, kdy Palubní jednotku převzal, pozdější reklamace zjevných vad budou představovat Neoprávněnou reklamaci. Jestliže Účastník po převzetí zjistí jinou než zjevnou vadu Palubní jednotky nebo jestliže Účastník zjistí vadu poskytnutých Služeb, je povinen zjištěnou vadu řádně reklamovat u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne, kdy Účastník tuto vadu zjistil nebo ji zjistit měl či mohl, jinak se jedná o Neoprávněnou reklamaci. 11.4. Účastník je povinen reklamaci uplatnit tak, že ve lhůtě dle předchozího článku: 11.4.1. řádně a úplně vyplní „Reklamační oznámení“ uvedené na Internetových stránkách a prostřednictvím Internetových stránek doručí takto vyplněné Reklamační oznámení v elektronické podobě Poskytovateli anebo údaje dle Reklamačního oznámení sdělí telefonicky nebo elektronickou poštou Poskytovateli, a dále 11.4.2. v případě reklamace vady Palubní jednotky Účastník dále vyčká vyjádření Poskytovatele, zda je k posouzení reklamace nutná fyzická kontrola Palubní jednotky. Pokud Poskytovatel ve svém vyjádření tuto kontrolu stanoví, bude Účastník do 3 pracovních dnů od tohoto vyjádření osloven Poskytovatelem nebo jím určeným Certifikovaným servisem s návrhem termínu a místa provedení kontroly. Účastník přistaví ke kontrole vozidlo s reklamovanou Palubní jednotkou v termínu a do místa sjednaného s Poskytovatelem nebo určeným Certifikovaným servisem a v tomto termínu a místě umožní kontrolu Palubní jednotky a osobě provádějící kontrolu současně doloží tyto doklady: kopii protokolu o instalaci a pokud Palubní

jednotka již byla reklamována, pak také doklad o vyřízení minulé reklamace - servisní protokol, přičemž IMEI (to je sériové číslo) reklamované Palubní jednotky musí být shodné s IMEI na všech uvedených dokladech, jinak se jedná o Neoprávněnou reklamaci. Povinnosti dle předchozí věty však Účastník nemá, jestliže se Poskytovateli podaří odstranit důvod reklamace telefonickou konzultací nebo jiným způsobem nevyžadujícím fyzickou kontrolu Palubní jednotky již na základě oznámení dle čl. 11.4.1. těchto Všeobecných podmínek, k čemuž se Účastník zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost, zejména k žádosti Poskyvatele umístit vozidlo na místo, kde je dostupný signál sítě GSM, GPS nebo GPRS a dále informovat Poskyvatele o aktuálním stavu vozidla.

11.5. Osoba provádějící kontrolu reklamované Palubní jednotky dle čl. 11.4.2 těchto Všeobecných podmínek sdělí Účastníkovi rozhodnutí o reklamaci buď ihned po provedení kontroly anebo do 3 pracovních dnů od provedení této kontroly, a to elektronickou poštou na e-mailovou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskyvatele. Do této třídní lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Rozhodnutí o reklamaci bude Účastníkovi oznámeno formou servisního protokolu.

11.6. Oprávněná reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti a technické a administrativní náročnosti reklamované vady, nejpozději však do 30 dnů od řádného uplatnění reklamace Účastníkem. Účastník obdrží písemný doklad o způsobu vyřízení reklamace - servisní protokol. Účastník je povinen vyvinout k uvedenému vyřízení reklamace nezbytnou součinnost, zejména přistavit vozidlo k odstranění vady v termínu a do místa sjednaného s Poskytovatelem nebo Certifikovaným servisem, jinak se lhůta pro vyřízení reklamace přiměřeně prodlouží.

11.7. V případě Oprávněné reklamace vady Palubní jednotky bude na náklady Poskyvatele provedeno správné zapojení Palubní jednotky a/nebo oprava vadné Palubní jednotky anebo demontáž reklamované Palubní jednotky a montáž bezvadné Palubní jednotky, kterou Poskyvatel bezúplatně dodá. Demontovaná Palubní jednotka náleží Poskytovateli a převezme ji Poskyvatel nebo Certifikovaný servis ihned po provedení její demontáže.

11.8. V případě Oprávněné reklamace vady Služeb bude Účastníkovi k jeho písemné žádosti poskytnuta poměrná sleva z Ceny za Služby a to v rozsahu odpovídajícím době, po kterou byla Dostupnost Služeb nižší než 98 %. Stejně bude Účastníkovi k jeho písemné žádosti poskytnuta poměrná sleva z Ceny za Služby i v případě, kdy Dostupnost Služeb bude nižší než 98 % v důsledku omezení dle čl. 4.2.1. těchto Všeobecných podmínek.

11.9. V případě Neoprávněné reklamace je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli na základě Vyúčtování veškeré náklady Poskyvatele na provedení kontroly dle čl. 11.4.2. těchto Všeobecných podmínek a to ve výši uvedené v Ceníku. Pokud se Účastník dohodne s Poskytovatelem či Certifikovaným servisem na odstranění vady, která byla předmětem Neoprávněné reklamace, je povinen zaplatit za toto odstranění cenu, na které se Účastník s Poskytovatelem anebo s Certifikovaným servisem dohodli.

11.10. Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené:

11.10.1. živelní či jinou vnější událostí, kterou Poskyvatel nezpůsobil, nebo

11.10.2. užíváním Palubní jednotky v rozporu s návodem k obsluze, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou, umístěním v nevhodném prostředí anebo mechanickým poškozením, nebo

11.10.3. Poskyvatelem nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a sítě mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů, nebo

11.10.4. změnou platné právní úpravy a v dalších případech stanovených zákonem.

11.11. Účastník dále není oprávněn domáhat se vůči Poskytovateli práv ze záruky ani z odpovědnosti za vady v případě, že montáž Palubní jednotky do vozidla provedla jiná osoba než Poskyvatel nebo Certifikovaný servis a reklamace uplatněná v takovém případě představuje Neoprávněnou reklamaci. Pro účely těchto Všeobecných podmínek se má za to, že Palubní jednotky namontované do vozidel Účastníků do nabytí účinnosti těchto Všeobecných podmínek byly namontovány Poskytovatelem nebo Certifikovaným servisem.

11.12. Reklamace nemá ve vztahu k Vyúčtování odkladný účinek a Účastník je povinen i při uplatnění Reklamace uhradit Poskytovateli veškeré Ceny dle Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.

11.13. Pro Účastníka, který je nepodnikající fyzickou osobou, platí namísto shora uvedených záručních a reklamačních podmínek záruční a reklamační podmínky stanovené občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy, pokud je to pro něj výhodnější.

12. Odpovědnost za škodu

12.1. Nebezpečí škody na věcech, které Poskytovatel dodá Účastníkovi, přechází na Účastníka okamžikem jejich převzetí od Poskytovatele. Po celou dobu držení věcí získaných od Poskytovatele, jejichž vlastníkem zůstává Poskytovatel, odpovídá Účastník za jejich ztrátu, poškození a zničení, jakož i za škodu, kterou způsobí Poskytovateli nesprávným nebo nedovoleným užitím převzatých věcí, nebo porušením Smluvních vztahů.

12.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která druhé smluvní straně vznikne v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.

12.3. Poskytovatel neodpovídá za jím nezaviněné poruchy a výpadky sítě Internet a sítí mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů a za případnou škodu, která v důsledku těchto skutečností Poskytovateli vznikne.

13. Platnost a účinnost Účastnické smlouvy a Rámcové smlouvy

13.1. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Pokud byla Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se doba trvání Účastnické smlouvy po uplynutí této určité doby automaticky na dobu neurčitou, nedoručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané určité doby trvání písemné oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy uplynutím sjednané určité doby.

13.2. Účastník je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu v následujících případech:

13.2.1. bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, toto ustanovení se však nepoužije, pokud byla Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou, nebo

13.2.2. během 20 dnů následujících ode dne, kdy Poskytovatel na Internetových stránkách uveřejní změny Všeobecných podmínek, pokud tato změna není vyvolána změnou obecně závazné právní úpravy, nebo

13.2.3. během 20 dnů ode dne, kdy Poskytovatel na Internetových stránkách uveřejní změny Ceníku, pokud změna spočívá ve zvýšení Cen Služeb Účastníkem aktivně využívané v období předcházejících 6 měsíců a pokud tato změna Cen není vyvolána změnou obecně závazné právní úpravy (např. změna zákona o DPH).

13.3. Výpovědní lhůta při výpovědi dle článku 13.2. těchto Všeobecných podmínek činí 15 dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli.

13.4. V případě předčasného ukončení Splátkové Účastnické smlouvy, u které vlastnické právo k Palubní jednotce nepřešlo na Účastníka, je Účastník povinen na své náklady vrátit Poskytovateli nepoškozenou Palubní jednotku na adresu Poskytovatele a ve lhůtě do 5 dnů od skončení Splátkové Účastnické smlouvy.

13.5. Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, případně veškeré Účastnické smlouvy současně, v následujících případech:

13.5.1. jestliže se Účastník dostane do prodlení s úhradou Cen dle Vyúčtování, nebo

13.5.2. jestliže Účastník opakovaně poruší smluvní povinnosti ze Smluvních vztahů ve smyslu čl. 7.2. těchto Všeobecných podmínek, nebo

13.5.3. jestliže Účastník vstoupil do likvidace, na majetek Účastníka byl prohlášen konkurz, byl zamítnut návrh na prohlášení

konkurzu na majetek Účastníka pro nedostatek majetku, bylo zastaveno konkurzní řízení, bylo povoleno vyrovnání, byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku Účastníka, na Účastníka byla uvalena nucená správa dle zvláštních právních předpisů.

13.6. Výpovědní lhůta v případě výpovědi dle článku 13.5. těchto Všeobecných podmínek činí 15 dnů a začíná běžet dnem odeslání výpovědi Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele.

13.7. Okamžikem úmrtí Účastníka fyzické osoby nebo zániku Účastníka právnické osoby je Účastnická smlouva ukončena. Poskytovatel se může s některým z oprávněných dědiců dohodnout na uzavření

Účastnické smlouvy, dle které budou Služby poskytovány za podmínek obdobných podmínkám, za nichž byly poskytovány zemřelému Účastníkovi (např. totožné účastnické číslo či čísla apod.).

13.8. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou lze před uplynutím této určité doby ukončit dohodou smluvních stran pouze za podmínky, že Účastník ve lhůtě do 15 dnů ode dne skončení Účastnické smlouvy zaplatí Poskytovateli mimořádnou úplatu ve výši všech měsíčních paušálů připadajících na dobu od předčasného skončení Účastnické smlouvy do konce sjednané určité doby trvání Účastnické smlouvy, a to v tarifu, který měl Účastník aktivní ke dni ukončení Účastnické smlouvy.

13.9. Rámcová smlouva skončí současně se skončením poslední Účastnické smlouvy trvajících mezi Poskytovatelem a Účastníkem anebo odstoupením některé ze smluvních stran od Rámcové smlouvy. Okamžikem skončení Rámcové smlouvy z důvodu odstoupení skončí i veškeré Účastnické smlouvy, které byly v souvislosti s Rámcovou smlouvou mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavřeny. Smluvní strana má právo písemně odstoupit od Rámcové smlouvy pouze z důvodu podstatného porušení Smluvních vztahů druhou smluvní stranou, jestliže tato smluvní strana neupustí od tohoto porušování ani na základě písemného upozornění, které jí doručí smluvní strana hodlající od Rámcové smlouvy odstoupit, ve lhůtě uvedené v tomto oznámení, která nesmí být kratší než 7 dnů.

13.10. Ukončením Smluvních vztahů nejsou dotčena práva Poskytovatele na zaplacení Cen, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek Poskytovatele za Účastníkem. Ukončením Smluvních vztahů zůstávají dále nedotčena ta smluvní ustanovení Smluvních vztahů, která podle vůle smluvních stran nebo s ohledem na svou povahu musejí přetrvat i po skončení Smluvních vztahů až do úplného vypořádání všech nároků ze Smluvních vztahů, zejména ustanovení o volbě právního řádu a zákona, ustanovení o zpracování osobních údajů Účastníka, ustanovení o odpovědnosti za škodu a náhradě škody, o smluvních pokutách apod.

14. Změna Smluvních vztahů

14.1. Všeobecné podmínky jsou platné a účinné po celou dobu trvání Smluvních vztahů.

14.2. Poskytovatel má právo jednostranně formou uveřejnění na Internetových stránkách provést změnu Ceníku spočívající ve snížení Cen a/nebo změnu Všeobecných podmínek spočívající v rozšíření kvality a rozsahu Služeb bez současného zvýšení Cen.

14.3. Poskytovatel má dále právo jednostranně formou uveřejnění na Internetových stránkách provést změnu Všeobecných podmínek a/nebo změnu Ceníku v těchto případech:

14.3.1. pokud je taková změna vyvolána změnou právní úpravy, nebo

14.3.2. pokud je taková změna vyvolána změnou na trhu, inflací, zvýšením nákladů Provozovatele nezbytných pro řádné plnění Smluvních vztahů, nebo

14.3.3. pokud je taková změna Všeobecných podmínek dle uvážení Poskytovatele vyvolána potřebou jejich aktualizace z jiných než shora uvedených důvodů, zejména pro zlepšení vymahatelnosti práv Poskytovatele při poskytování Služeb.

14.4. Změny dle čl. 14.2. a 14.3. těchto Všeobecných podmínek nabývají účinnosti vždy okamžikem jejich uveřejnění na Internetových stránkách. V případě, že se Účastník rozhodne v důsledku změn Všeobecných podmínek ukončit smluvní vztah dle bodu 13.2 těchto Všeobecných podmínek, vztahují se na jeho smluvní vztah s Poskytovatelem po celou dobu výpovědní lhůty Všeobecné podmínky se kterými naposledy souhlasil.

14.5. Účastník má právo sjednat postoupení práv a převzetí povinností ze Smluvních vztahů se třetí osobou pouze písemnou smlouvou uzavřenou mezi Poskytovatelem, Účastníkem a uvedenou třetí osobou.

14.6. Jiné změny Smluvních vztahů než je uvedeno v čl. 14.2., 14.3. a 14.5. těchto Všeobecných podmínek je možno provést pouze písemnou dohodou Poskytovatele a Účastníka.

15. Rozhodné právo

Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění a pouze, je-li Účastník fyzickou osobou, která není podnikatelem, řídí se Smluvní vztahy zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

16. Ustanovení společná a závěrečná

16.1. Písemnost, kterou Poskytovatel doručuje Účastníkovi, se pro účely Smluvních vztahů považuje za řádně doručenou dnem, kdy je osobně předána Účastníkovi anebo dnem, kdy je Účastníkovi doručena provozovatelem poštovních služeb po té, co ji Poskytovatel odeslal ve formě doporučeného dopisu na adresu Účastníka, která byla Poskytovateli naposled známa ze Smluvních vztahů a nebude-li možno takový dopis doručit, pak se Písemnost považuje za doručenou pátým dnem po podání takového dopisu poskytovateli poštovních služeb k doporučenému odeslání na adresu Účastníka, který byla Poskytovateli naposled známa ze Smluvních vztahů.

16.2. Za právní úkony Poskytovatele učiněné písemně se považují i právní úkony učiněné faxem nebo elektronickou poštou.

16.3. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.

16.4. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jak kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

16.5. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2009