



# strážný anděl vašeho autoparku

informace o pohybu vašich vozů přímo  
do vašeho počítače





o pohybu vašich vozů budete vědět vše...  
...a ještě mnohem více



# obsah



01	kdo jsme . . . . .	str. 4
02	co vám nabízíme . . . . .	str. 5
03	jak CarNet funguje . . . . .	str. 6
04	vlastnosti a benefity služby CarNet . . . . .	str. 7
05	varianty řešení systému CarNet . . . . .	str. 8
06	základní vlastnosti softwaru CarNet . . . . .	str. 10
07	základní vlastnosti systému CarNet . . . . .	str. 11
08	technické parametry palubní jednotky . . . . .	str. 12
09	měření paliva, měření teploty v nákladovém prostoru . . . . .	str. 13
10	nabídka navigací . . . . .	str. 14
11	služba zabezpečení vozidel na území ČR, call centrum . . . . .	str. 15

# kdo jsme?

společnost SGS, a.s.  
je jednou ze společností holdingu Synot

Společnost SGS, a.s. je jednou ze společností holdingu SYNOT. Ten sdružuje více než padesát samostatných firem ze všech odvětví, především z loterijního průmyslu přes prodej aut až po realitní činnost či bezpečnostní agenturu.

Naše společnost SGS, a.s. patří již několik let mezi přední výrobce a prodejce monitorovacích zařízení. Zabýváme se vývojem, výrobou a prodejem telekomunikačních zařízení pro monitorování, regulaci a řízení přístrojů. Díky dlouholetým zkušenostem s GPRS přenosem dat jsme se stali jedničkou v tomto oboru v rámci České republiky. Velkým přínosem je pro nás také úzká spolupráce se společnostmi jako T-Mobile.

V současné době spravujeme v rámci SGS, a.s. přes 25.000 zařízení a poskytujeme svým zákazníkům spolehlivé telekomunikační služby a konzultace v oblasti mobilní komunikace a sběru dat.

Věříme, že s našimi službami budete spokojeni.

**Veronika Vlasatíková**  
výkonná ředitelka SGS, a.s.



# co vám nabízíme



**02** systém CarNet je určen pro zákazníky, kteří chtějí mít svá vozidla stále pod kontrolou a ušetřit tak na provozních nákladech svého autoparku

Systém CarNet je určen pro zákazníky, kteří chtějí mít svá vozidla stále pod kontrolou a ušetřit tak na provozních nákladech svého autoparku. Systém v reálném čase sleduje a zaznamenává jízdní parametry jako poloha, rychlost, stavy vstupů a další veličiny, které pak přenáší do GPS centra. Z centra systému jsou data vzápětí přenesena k zákazníkovi, kde se provádí jejich zpracování a vyhodnocení. Zákazník tak získává dokonalý přehled o svém vozovém parku.

Přínosem systému CarNet je především snížení provozních nákladů autoparku a díky tomu i rychlá návratnost investice do systému. Za zmínku stojí i jednoduché ovládání systému, které zvládne běžný uživatel PC.

Dalším nástrojem pro sledování efektivity vozového parku je měření stavu paliva v nádrži. Měření je realizováno přídatným plovákem, který se instaluje přímo do nádrže vozidla. Prostřednictvím systému CarNet získáte přehled především o skokových změnách stavu paliva v nádrži. Máte tak pod kontrolou skutečné množství natankovaných pohonných hmot, případně můžete odhalit jejich odčerpání. Odhalení krádeží paliva vede k dalšímu snížení spotřeby až o 10 %.

Pro ochranu a přehled o vašem přepravovaném nákladu připravila firma SGS, a.s. službu kontroly teploty v nákladovém prostoru.

SGS, a.s. myslí i na usnadnění každodenního cestování, proto zahrnuje do své nabídky i několik typů navigačních systémů. Všechny fungují nezávisle na jednotce CarNet a lze je zakoupit i samostatně.

## *co vám přinese pořízení systému CarNet?*

- Snížení provozních nákladů o 10 % – 30 %
- Vedení agendy - generování knihy jízd
- Okamžitá informace o poloze při odcizení vozidla
- Návratnost investice za 2 – 4 měsíce
- Sleva na havarijním pojistném až 20 %

# jak CarNet funguje?

**3** Systém CarNet pracuje na principu získávání informace o poloze ze systému GPS, kterou následně odesílá prostřednictvím sítě GSM.

## princip fungování

Systém CarNet pracuje na principu získávání informace o poloze ze systému GPS, kterou následně odesílá prostřednictvím sítě GSM. Jednotka CarNet instalovaná do vozidla nepřetržitě sleduje polohu vozu a zaznamenává ji. Pokud je vozidlo v dosahu sítě GSM, jednotka odesílá data průběžně na centrální systém (GPS centrum). Při nedostupnosti signálu GSM operátora jsou data zaznamenávána do paměti jednotky a po opětovném zachycení signálu GSM sítě jednotka automaticky odešle tyto informace na GPS centrum.

Veškerá data jsou následně přenášena k zákazníkovi, kde jsou vyhodnocena a uložena do databáze. Zákazník tak má možnost sledovat jak historii pohybu vozidel, tak aktuální polohu a stav každého vozidla vybaveného jednotkou CarNet. Při vyhodnocení dat z jednotky systém automaticky generuje knihu jízd, přičemž řidič může přímo z vozidla označit typ jízdy jako služební nebo soukromou. Díky možnosti importu údajů z tankovacích karet (CCS, Shell, OMV, Benzina atd.) je pak vyhodnocení nákladů na provoz vozidla velmi jednoduché.

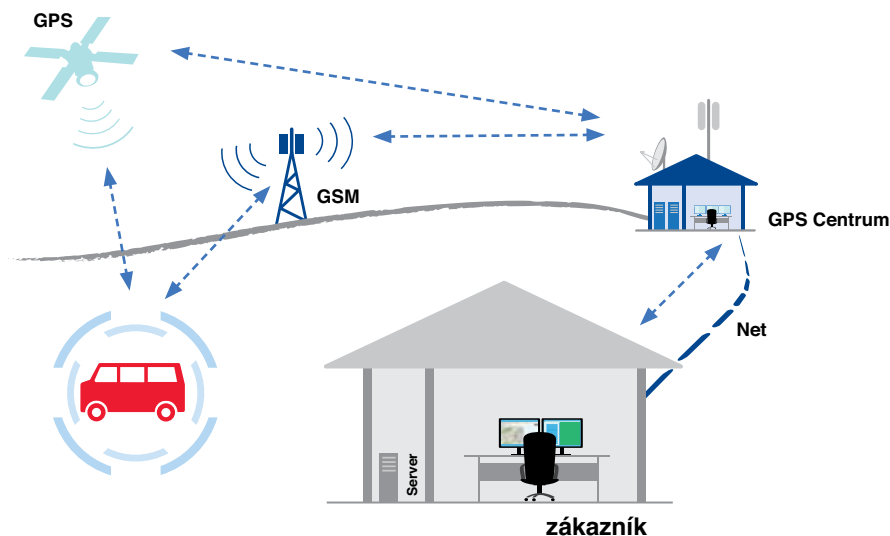
## možnosti zobrazení

Systém mimo jiné nabízí detailní zobrazení průběhu jízdy (čas, poloha, rychlost, stav vstupů, ...), grafické zobrazení jízdy v mapě, grafické zobrazení aktuální polohy a stavu vozidla v mapě, různé statistiky vozidla nebo řidiče apod. Rozpoznání řidiče vozidla je pak možné díky RFID kartě, kterou se může řidič přímo ve vozidle identifikovat.

## vstupy a zabezpečení

Jednotka disponuje vstupy pro napojení na některé elektrické okruhy automobilu jako jsou zapalování, alarm, skrytý přepínač apod. a výstupem s uživatelsky definovanou funkcí. Jednotku je možné nastavit tak, aby v případě alarmové události odeslala SMS zprávu na zadané telefonní číslo, případně pult centrální ochrany.

Pokud by došlo k odcizení vozidla, je možné využít systém CarNet k jeho dohledání. V tomto případě volejte Call centrum, kde vám mohou pomoci.



# vlastnosti a benefity služby CarNet



**04** systém CarNet je vhodný jak pro velké, střední či malé podniky, tak pro živnostníky

Systém CarNet je vhodný jak pro velké, střední či malé podniky, tak pro živnostníky. Jeho zakoupením zákazník nezískává pouze hardware, ale především nepřetržitý servis. Jaké výhody vám přinese?

## snížení provozních nákladů vozidel

- průměrně o 10 – 30 %
- omezení černých jízd
- sledování soukromých cest zaměstnanců
- efektivnější využití pracovní doby zaměstnanců = zvýšení produktivity práce
- sledování spotřeby pohonných hmot v přepočtu na kilometry

## stálý přehled o všech firemních vozidlech

- v pohodlí kanceláře či dispečinku
- historie pohybu vozidla (čas, poloha, rychlost, stav vstupů)
- aktuální pozice vozidla na vyžádání

## rychlá návratnost investice

- dostupné řešení s návratností 2 – 4 měsíce

## zabezpečení vozidel

- okamžitá informace o poloze při odcizení vozidla

## automatická tvorba knihy jízd

- rozlišení služebních a soukromých jízd
- možnost importu údajů o tankování z karet CCS, Shell, OMV, Benzina a další

## příležitost kdykoliv vyhledat pomoc

- informovat na technické podpoře od 8.00 – 19.00 tel.: 841 100 300
- vyhledat radu na [www sledovaniaut.cz](http://www sledovaniaut.cz)

## doplňky

- bezkontaktní identifikace řidiče
- měření paliva
- teplotní čidlo
- možnost doplnění o nezávislou navigaci
- možnost připojení on-line navigace na PDA/notebook ve vozidle

## SE SYSTÉMEM CARNET ZÍSKÁTE SLEVOU NA HAVARIJNÍM POJIŠTĚNÍ

Slevu až 15% na havarijním pojistném poskytuje:

- Allianz pojišťovna, a.s.

Slevu až 20 % na havarijním pojistném poskytuje:

- Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.
- Česká pojišťovna, a.s.
- ČSOB Pojišťovna, a.s.
- Generali Pojišťovna, a.s.
- Kooperativa pojišťovna, a.s.
- Triglav pojišťovna, a.s.
- UNIQA pojišťovna, a.s.

# varianty řešení systému CarNet

05 systém CarNet nabízí dvě varianty řešení

1. klientské řešení
2. internetové řešení

## klientské řešení systému CarNet

Aplikace CarNet je v případě klientského řešení nainstalována na počítači zákazníka. Zákazník musí mít přístup na Internet, prostřednictvím kterého komunikuje s GPS centrem, které primárně shromažďuje data z jednotek instalovaných ve vozidlech. HW systému je třeba dimenzovat v závislosti na počtu sledovaných vozidel. Toto řešení je určeno pro zákazníky, kteří budou sdílet data o vozidlech jen na své privátní síti LAN, bez potřeby přistupovat k datům přes Internet.

Zprovoznění systému CarNet vyžaduje instalaci několika aplikací: databázového serveru, aplikačního serveru, mapových podkladů a klientské aplikace. První tři jmenované jsou nutné pro příjem a zpracování dat o pohybu vozidel, klientská aplikace pak slouží k prohlížení dat. Je to aplikace typu MS Windows, takže se musí na klientské pracoviště instalovat. V rámci privátní sítě zákazníka lze instalovat více klientských aplikací, licence je přitom vázána na každou instalaci. Klientská aplikace může být používána s nebo bez mapových podkladů. V případě provozování s mapovými podklady je pak nutná i licence map.

Uživatel se může přihlásit do systému z libovolné instalace klientské aplikace. Přístup k datům je nastavitelný prostřednictvím přístupových oprávnění až na úroveň jednotlivých vozidel či funkcí systému.

Instalaci klientského řešení CarNet doporučujeme zkušeným uživatelům systému Windows. Při větším počtu sledovaných vozidel je pak vhodná správa systému IT specialistou. Pokud máte pochybnosti o zajištění odpovídajícího zázemí pro provoz klientského řešení, nabízíme systém CarNet v podobě internetového řešení. Pokud již klientské řešení vlastníte, je možné jej migrovat na internetový portál CarNet (viz. přechod mezi klientským/internetovým řešením).





### internetové (portálové) řešení systému CarNet

U tohoto typu řešení jsou data o vozidlech dostupná kdykoli na našem internetovém portálu [www.sledovaniaut.cz](http://www.sledovaniaut.cz). Uživatel musí mít připojení na internet a k přístupu do systému mu stačí běžný internetový prohlížeč. Nemusí proto na svůj PC instalovat žádnou další aplikaci. Vstup do systému je podmíněn znalostí jména, hesla a zákaznického čísla. Přihlašovací údaje získá zákazník po objednání portálového řešení. Po expedici zakázky obdrží přihlašovací údaje e-mailem na adresu zadanou v objednávce.

*Z pohledu funkčnosti je internetové řešení stejné jako klientské řešení.*

Výhodou internetového řešení je však nepochybně stálá dostupnost informací o vozidlech, ať jste v kanceláři, na cestách či na dovolené. Navíc zákazníkovi odpadá nutnost správy a investice do počítače, na kterém by musel systém provozovat v případě klientského řešení.

Pro internetové řešení je nutné mít zakoupenou alespoň jednu licenci mapového podkladu „Evropa na úroveň ulic“ a jednu licenci softwaru „SW CarNet internet portál“.

*Nelze současně provozovat klientské a internetové řešení.*

Mapové podklady jsou stejné pro klientské i internetové řešení. Obsahují mapu Evropy na úroveň ulic následujících zemí: Andora, Belgie, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Holandsko, Irsko, Itálie, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie.

### vytvoření objednávky – nový zákazník

Objednávky se tvoří v objednávkovém prostředí na internetové adrese [www.sledovaniaut.cz](http://www.sledovaniaut.cz) po provedení registrace. V záložce Objednávky/CarNet si zákazník zvolí internetové řešení. Ostatní procesy jsou obdobné jako při objednávce klientského řešení. Rozdíl je v expedici mapových podkladů. V případě internetového řešení je Mapová portálová licence expedovaná jako licenční kód uvedený na dodacím listu.

### přechod mezi klientským a internetovým řešením

Stávající zákazník využívající klientské řešení má možnost přejít na řešení internetové (s možností migrace databáze). Pro zachování uložených dat v databázi zákazníka je nutné tuto databázi zaslat na oddělení implementace společnosti SGS. V případě, že zákazník disponuje alespoň jednou licencí mapového podkladu, kterou už nebude využívat pro klientské řešení, nemusí objednávat mapovou portálovou licenci. Pro vytvoření objednávky internetového řešení je nutné v objednávkovém prostředí internetu odsouhlasit zrušení klientského řešení.

Zákazník využívající internetové řešení má možnost přejít na řešení klientské (s možností migrace databáze). V případě, že zákazník disponuje alespoň jednou mapovou portálovou licencí, kterou už nebude využívat pro portálové řešení, může požádat SGS o zaslání instalačního nosiče s mapovým podkladem. Pro vytvoření objednávky klientského řešení je nutné v objednávkovém prostředí internetu odsouhlasit zrušení portálového řešení.

# základní vlastnosti softwaru CarNet

## sledování historie parametrů

- čas, poloha, rychlost, stav IO vstupů

## statistické výstupy

- kniha jízd, ujeté vzdálenosti, průměrné spotřeby PHM
- možnost výpočtu ceny za km
- zobrazení výsledků za vozidlo nebo řidiče

## možnost úpravy knihy jízd

- změna typu jízdy služební / soukromá
- doplnění účelu
- sloučení / rozdělení jízd
- korekce tachometru

## mapový podklad

- vektorová mapa západní a střední Evropy na úroveň ulic

## datové rozhraní

- lokální databáze je dostupná běžnými prostředky přes rozhraní ODBC
- lze integrovat do stávajících ERP aplikací (SAP, BAAN, ORACLE)

## dvě varianty řešení

- klientské řešení – systém nainstalován přímo na počítači zákazníka
- internetové řešení – zákazník pracuje se systémem přes Internet

# základní vlastnosti systému CarNet



## základní vlastnosti systému CarNet

- lokalizace vozidla pomocí GPS
- přenos dat z vozidla pomocí GPRS/SMS
- mapové podklady západní a střední Evropy
  - vektorová mapa do úrovně ulic
- možnost získání aktuální pozice daného vozidla pomocí GPRS/SMS
- archivace dat – možnost prohlížení historie parametrů
- automatická tvorba knihy jízd

## základní vlastnosti palubní jednotky

- GSM – Siemens
- GPS – uBlox
- vstupy
  - zapalování
  - alarm
  - přepínač typu jízdy (služební/soukromá, tajný přepínač)
  - 2 volné binární vstupy
  - analogový vstup 0-5V
- možnost připojení RFID čtečky
- možnost připojení měřiče stavu paliva v nádrži
- možnost připojení teplotního čidla
- kombinovaná GPS/GSM anténa
- datový výstup GPS souřadnic pro navigační přístroje (PDA, notebook, atd.)

Obvyklá doba kompletní montáže jednotky do vozidla je 1 až 2 hodiny.

Palubní jednotka se instaluje do vozidla tak, aby osádka nemohla úmyslně ovlivnit její funkčnost, nejčastěji pod palubní desku. Anténa se zpravidla instaluje také do přístrojové desky.

V případě obměny vozového parku je možné přenést jednotku na jiné vozidlo.

# technické parametry

## palubní jednotky<sup>1</sup>

název	parametr
pracovní teploty	-30 ÷ 65 °C
napájení	10 ÷ 30 V
odběr proudu	vozidlo v klidu: < 40 mA vozidlo v dlouhodobém klidu: < 10 mA jízda: < 250 mA
krytí	IP20
GSM	Siemens
GPS	u-Blox
parametry GPS	16 kanálů, 1x/4 s určena pozice, aktivní ant. 3 V, přesnost 2,5 m CEP
vstupy	alarm – galvanicky oddělený vstup 12 V (24 V) přepínač služební/soukromá jízda – vstup GND klíček zapalování – vstup +12 V (+24 V) door – galvanicky oddělený vstup 12 V (24 V) IN5 – vstup +12 V (+24 V) AIN – analogový vstup 0 ÷ 5 V (RIN ≈ 11 kΩ)
výstupy	1x otevřený kolektor (NPN tranzistor) - 100 mA
konektory	anténní GSM: SMA female anténní GPS: SMB male servis: D-SUB female – RS-232 systémový: MOLEX MicroFit 3.0 typ 43045 – 14 pinů vestavěná čtečka SIM karty

## čtečky RFID<sup>2</sup>

název	parametr
pracovní teploty	-20 ÷ 50 °C
napájení	10 ÷ 30 V
odběr proudu	vozidlo v klidu: < 30 mA (příp. < 0,2 mA) vozidlo v dlouhodobém klidu: < 0,2 mA jízda: < 30 mA



1) Proudové odběry měřeny při napájení 12V.

2) Dle konfigurace parametru uspávání čtečky.



# měření paliva

- měření teploty

## v nákladovém prostoru

09 měření stavu paliva v nádrži je realizováno  
přídavným plovákem, který se instaluje  
přímo do palivové nádrže vozidla

Měření stavu paliva v nádrži je realizováno přídavným plovákem, který se instaluje přímo do palivové nádrže vozidla. Plovák je připojen na elektronické zařízení, které následně předává jednotce CarNet informaci o stavu paliva v nádrži. Jednotka je pak spolu s daty o poloze odesílá na centrální systém.

Díky kalibraci plováku přímo na vozidle a důkladnému zpracování dat je dosaženo vysoce přesného měření. Zákazník má dokonalý přehled o změnách stavu paliva v nádrži, tankování či odčerpání pohonných hmot. Narozdíl od kontroly spotřeby pomocí průtokoměru lze u digitálního měřáku identifikovat čas, množství a místo tankování či odčerpání a zamezit tak případným krádežím pohonných hmot. Návratnost investic do systému měření stavu paliva je přibližně dva měsíce (v závislosti na počtu ujetých kilometrů).

Nasazení tohoto zařízení u dopravních firem prokázalo schopnost odhalovat krádeže pohonných hmot a následně tak snížit vykazovanou spotřebu až o 10%.

Montáž zařízení na měření paliva trvá přibližně 4 hodiny. Vozidlo je nutné přistavit s minimálním množstvím paliva v nádrži, aby bylo možné po dokončení montáže provést kalibraci zařízení. Ta se provádí postupným doplněním nádrže na maximum a průběžným odečítáním naměřených hodnot. Kalibrační hodnoty se poté zadají do systému. Od tohoto okamžiku je pak možné sledovat stav paliva přímo v litrech.

## měření teploty v nákladovém prostoru

K palubní jednotce CarNet lze připojit externí teplotní čidlo a zaznamenávat například teplotu v nákladovém prostoru. Standardně nabízíme teplotní čidlo s měřicím rozsahem teplot  $-40^{\circ}\text{C}$  až  $+80^{\circ}\text{C}$  (viz. ceník). V případě připojení teplotního čidla k jednotce je nutné provést kalibraci měřené veličiny zadáním kalibrační křivky do aplikace CarNet. Díky možnosti kalibrace je možné připojit obecně libovolná čidla, která převádí měřenou veličinu na napětí s rozsahem 0 až 5 V.

# nabídka navigací



Pro usnadnění každodenního cestování nabízí SGS, a.s. rychlé, bezpečné a spolehlivé navigační systémy. Technologicky i designově vyspělé navigace disponují jednoduchým a přehledným ovládáním a řadou nových a užitečných funkcí. Všechny nabízené navigační systémy fungují nezávisle na jednotce CarNet, jsou přenosné mezi vozidly a lze je zakoupit i samostatně.



TOMTOM ONE NEW	
<b>Rozměry</b>	9,6 x 8,2 x 2,5 cm
<b>Displej</b>	Dotyková obrazovka, úhlopříčka 3,5" TFT, 320 x 240 bodů, 64 000 barev, antireflexní povrch
<b>Mapy</b>	Obsahuje SD kartu s podrobnou mapou ČR (99%), Slovenska (16%), Polska (26%) a Maďarska (40%)
<b>Navádění</b>	Navigace od domu k domu (podle popisných čísel) Automatické přepočítání při opuštění trasy Obsahuje tisíce „Vyhledávaných míst“ (např. čerpací stanice, restaurace, hotely atd.)
<b>Ovládání</b>	Snadné a intuitivní ovládání přes dotykový displej v češtině
<b>Baterie</b>	Dobíjecí Li-Ion baterie
<b>GPS přijímač</b>	20 kanálový GPS přijímač s technologií SiRF Star III
<b>Bluetooth</b>	Integrované bluetooth připojení na Internet
<b>Ostatní</b>	Kompletní navigační systém bez nutnosti instalace Integrovaná anténa Hlasitost zařízení se zvyšuje/snižuje s měnící se rychlostí vozu



TOMTOM GO 720	
<b>Rozměry</b>	11,8 x 8,3 x 2,4 cm
<b>Displej</b>	Dotyková obrazovka, úhlopříčka 4,3" s kvalitní 3D grafikou
<b>Mapy</b>	Předinstalované detailní mapy západní Evropy, České republiky, Estonska, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Polska, Slovenska a také Chorvatska Nová a unikátní technologie Map Share - umožňuje uživatelům vylepšovat mapové podklady a sdílet je s ostatními
<b>Navádění</b>	Navigace od domu k domu (podle popisných čísel) Automatické přepočítání při opuštění trasy Obsahuje tisíce „Vyhledávaných míst“ (např. čerpací stanice, restaurace, hotely atd.)
<b>Ovládání</b>	Hlasové ovládání Nové funkce, např. nahrávání vlastních hlasových povelů
<b>Baterie</b>	Dobíjecí Li-Pol baterie (5 hodin plného provozu)
<b>GPS přijímač</b>	
<b>Bluetooth</b>	Bluetooth®
<b>Ostatní</b>	Zabudovaný FM vysílač umožňuje přenášet zvuky audio systémem v automobilu Rozsáhlá řada bezpečnostních funkcí Nejnovější verze softwaru TomTom Nejlepší funkce hands-free Elegantní design, malá tloušťka



CLARION MAP 770	
<b>Rozměry</b>	13 x 9 x 2 cm
<b>Displej</b>	Širokouhlá dotyková LCD obrazovka, úhlopříčka 4,3", 65 536 jasných barev, vynikající kontrast, antireflexní povrch
<b>Mapy</b>	Mapa západní Evropy (podrobná), Albánie, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Běloruska, České republiky, Estonska, Chorvatska, Litvy, Lotyšska, Maďarska, Makedonie, Moldávie, Polska, Rumunsko, Ruska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Srbska a Černé Hory, Turecka, Ukrajiny
<b>Navádění</b>	Informace o omezení rychlosti Vedení trasy před hranice, 50 kategorií zájmových bodů (POI) Mimořádně rychlý výpočet trasy Hledání podle poštovního směrovacího čísla
<b>Ovládání</b>	Snadné a intuitivní ovládání přes dotykový displej v češtině
<b>Baterie</b>	Dobíjecí akumulátor (4,5 hodiny plného provozu)
<b>GPS přijímač</b>	20 kanálový GPS přijímač s technologií SiRF III
<b>Bluetooth</b>	Vestavěné rozhraní Bluetooth 2.0 pro ovládání mobilního telefonu bez použití rukou
<b>Ostatní</b>	Vestavěný RDS-TMC tuner pro příjem dopravních informací Obsahuje mikrofon Přehrávání souborů MP3 / WMA z karty SD / MMC (v navigačním režimu) Prohlížeč obrázků na kartě SD / MMC Kompatibilní se soubory JPEG a BMP na paměťových kartách SD/MMC

# služba zabezpečení vozidel na území ČR • call centrum



## zabezpečení vozidel na území ČR – **NOVINKA** od října 2007

Služba zabezpečení vozidel vám zajistí nepřetržitý dohled nad vaším vozidlem po dobu 24 hodin denně a při případné krádeži organizování a řízení vyhledání odcizených vozidel.

Síť navigačního a zabezpečovacího systému vozidel je tvořena členy „Asociace detektivních a ochranných služeb“ a „Asociací soukromých bezpečnostních služeb“, kteří pokrývají celé území České republiky. Každá oblast disponuje vlastním obchodním a dispečerským centrem včetně zásahových výjezdových skupin.

### co zahrnuje služba zabezpečení aut

- 24 hodinový provoz, je vždy prvním kontaktem klienta při jakémkoli problému s vozidlem.
- Dispečerské centrum monitoruje funkčnost zařízení, podává klientům informace o vozidle, dohledává odcizené vozy.
- V případě odcizení vozu v ČR zajišťuje výjezd pohotovostní skupiny mateřské dispečerské centrum a v případě odcizení vozidla mimo svou oblast zajistí dohledání místně příslušným členem. Po nalezení vozidla je informována Policie ČR a majitel vozidla.
- V případě odcizení vozidla v zahraničí je majitel informován o pohybu a místě, kde se vůz nachází. Vlastník dohledává vůz sám ve spolupráci s místní policií a v součinnosti s dohledovým centrem v ČR.

## technická podpora

Společnost SGS patří již několik let mezi přední prodejce monitorovacích zařízení. Prioritou je poskytování služeb na co nejvyšší úrovni.

Proto jsme pro vás zřídili oddělení technické podpory, kde Vám operátoři pomůžou vyřešit vaše problémy či požadavky.

*Technická podpora je vám k dispozici vždy od 8.00 do 19.00 hod.*

Pokud potřebujete vyhledat odcizené vozidlo, volejte non – stop

**Call centrum: 841 100 300**



Výrobce: SGS, a.s.

Adresa: Jaktáře 1475, 686 05 Uherské Hradiště

Telefon: 572 433 111, 572 433 106

Fax: 572 433 150

E-mail: [info@sledovaniaut.cz](mailto:info@sledovaniaut.cz)

web: [www.sledovaniaut.cz](http://www.sledovaniaut.cz)

technická podpora: 841 100 300, +420 226 213 310

T-Mobile

Partner